



BU SÖZLEŞME, KOCAELİ İNTERNET HİZMETİNDEN FAYDALANABİLMEZİ İÇİN GEREKLİ KURALLARI İÇERMEKTEDİR. KOCAELİNET HİZMETİNİ KULLANMAK AMACIYLA İŞBU SON KULLANICI LİSANS SÖZLEŞMESİ'Nİ ONAYLAYARAK, SÖZLEŞME'Yİ OKUDUĞUNUZU, İÇERİĞİNİ ANLADIĞINIZI VE HÜKÜMLERİNİ KABUL ETTİĞİNİZİ KABUL VE BEYAN ETMİŞ OLUYORSUNUZ.

1.TARAFLAR VE KONU Bu Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi (bundan böyle "SÖZLEŞME" olarak anılacaktır.), Kocaeli İnternet San. Tic. Ltd. (bundan böyle "KOCAELİNET " olarak anılacaktır.) ile KULLANICI (bu SÖZLEŞME'de KULLANICI ifadesi SİZ'i işaret etmektedir.), elektronik ortamda (web sitesi), KULLANICI tarafından okunarak onaylanması anında düzenlenmiş olup, KULLANICI tarafından KOCAELİNET internet erişiminin (bundan böyle "KOCAELİNET " olarak anılacaktır.), kullanım konusundaki TARAFLAR'ın hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesine yöneliktir. (KOCAELİNET tarafından, tamamen KOCAELİNET'in kararıyla, web sitesinde yayımlanabilecek tüm güncelleştirmeler bu SÖZLEŞME'ye dahildir.) SÖZLEŞME'de KOCAELİNET ve KULLANICI hep birlikte "TARAFLAR" olarak adlandırılmıştır.

2. KULLANICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

2.1 Ticari Olmayan Kullanım

KULLANICI KOCAELİNET ile ilgili internet erişim hizmeti almaktadır. KOCAELİNET tarafından KOCAELİNET ile ilgili olarak KULLANICI'ya tanımlanan haklar KOCAELİNET 'in ticari olmayan sadece şahsi kullanım içindir. KULLANICI, KOCAELİNET 'in kullanım ile dolaylı veya doğrudan herhangi bir gelir veya benzeri menfaat elde edemez. KULLANICI, kullanacağı KOCAELİNET paketi kullanım haklarının kapsamında, KOCAELİNET'in web veya KOCAELİNET'in uygun göreceği diğer web adreslerinden ulaşabileceklerdir. İŞBU SÖZLEŞME'nin kabul edilmesi ile bu paket kullanım hakları kapsamın da KULLANICI tarafından kabul edilmiş sayılır. Bu nedenle, Paketlere ilişkin bilgilere ilgili adreslerden ulaşarak, lütfen dikkatlice okuyunuz. KOCAELİNET, KULLANICI'ya kullanıma ilişkin üyelik dahilinde tanınan hakları herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. KULLANICI, KOCAELİNET'in veya onun içerik, ortam veya platform tedarikçilerinin sitelerine, mal veya hizmetlerine, yazılım, veri veya data'lama herhangi bir şekilde zarar verecek, erişimi engelleyecek, aşırı yüklemeye yapacak veya zarar verecek şekilde işlemler, müdahaleler yapamaz, KOCAELİNET bu şekilde ya da üçüncü kişilerin KOCAELİNET hizmetlerinden faydalanmasına engel olacak şekilde kullandırtamaz. KULLANICI, bu SÖZLEŞME ile tanınan hakkını, KOCAELİNET'in yazılı izni olmaksızın hiçbir şekilde üçüncü kişilere bedelsiz de olsa devredemez, kiralayamaz, kullanamaz veya yararına sunamaz veya satamaz. KOCAELİNET kullanılması, her zaman bu SÖZLEŞME'nin koşullarına tabidir.

2.2 Uygun Kullanım

KULLANICI, KOCAELİNET yürürlükte bulunan tüm ulusal ve uluslar arası mevzuata, kamu düzenine ve genel ahlaka, internet kullanımına ilişkin kural ve yasalara uygun üçüncü kişilerin haklarına saygılı şekilde kullanacağını kabul eder. KULLANICI ayrıca, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Telekomünikasyon İletişim Başkanlığının görev ve yetkileri kapsamında yapılacak tüm iletişimin tespiti, dinlenmesi, sinyal bilgilerinin değerlendirilmesi ve bunların kayda alınması işlemleri hakkındaki tüm sorumluluk ile bu konu hakkındaki 5651 Sayılı internet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve bu yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve diğer ilgili Kanunlar ile internet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili yönetmeliklere uygun kullanım konusundaki sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt eder, KULLANICI, KOCAELİNET'i hukuka aykırı, amacı dışında, hileli veya uygunsuz bir amaç için kullanmak veya bunları yapması için herhangi bir üçüncü şahsa izin vermek, bu yöndeki bir fiile katılmak veya teşvik etmek, belirli zamanlarda revize edildiği şekliyle işbu SÖZLEŞME'yi ihlal edecek bir şekilde hareket etmek, SÖZLEŞME ile edinilen hakları üçüncü kişilere kullandırmak eylemlerini yapamaz veya bu eylemleri yapması için herhangi bir üçüncü şahsa izin veremez veya onu teşvik edemez. KOCAELİNET, KULLANICI tarafından bu fiillerin gerçekleştirilmesi durumdan işbu SÖZLEŞME'yi feshedebilir. Bu durumda KOCAELİNET diğer tüm hukuki hakları saklıdır. KULLANICI, KOCAELİNET tarafından belirlenen sistem ayarlamalarının geçerli olacağını kabul eder. KULLANICI'nın

2.3 Mali Yükümlülükler

KOCAELİNET kapsamında KULLANICI'ya sunulacak hizmetin ücreti www.kocaeliinternet.com.tr adresinde belirtilir. KULLANICI, işbu SÖZLEŞME'yi kabul etmesi ile birlikte, KOCAELİNET'e ilişkin ücreti banka kredi kartı ya da ilgili diğer bir ödeme aracı ile ödemeyi kabul etmiş sayılır.

3. KOCAELİNET'İN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

KOCAELİNET, internet hizmeti sunumu ile ilgili olarak belirlediği uygulamalar ve hizmet gereksinimleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi

kullanmakta, kullanmakta olduğu teknolojiyi herhangi bir zamanda değiştirmekte serbesttir. KOCAELİNET, yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü kişiler veya

firmalarla sözleşme yapma ve KOCAELİNET 'in bakım ve işletimini kısmen veya tamamen başkalarına yaptırma yetkisine sahiptir. KOCAELİNET, KOCAELİNET 'in kendi kontrolünde olmayan üçüncü kişi satıcılar, sağlayıcılar ve başka üçüncü kişilerin sahip olduğu ve işlettiği başka web sitelerine ve/veya portallara, dosyalara veya içeriklere 'link' verebilir. Bu link'ler sadece referans kolaylığı nedeniyle KOCAELİNET tarafından sağlanmış olabilir ve web sitesini veya siteyi işleten kişiyi desteklemek amacı veya web sitesi veya içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımamaktadır. Site üzerindeki link'ler vasıtasıyla erişilen portallar, web siteleri, dosyalar ve içerikler, bu link'ler vasıtasıyla erişilen portallar veya web sitelerinden sunulan hizmetler veya ürünler veya bunların içeriği hakkında KOCAELİNET 'in herhangi bir sorumluluğu yoktur. Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, KOCAELİNET 'e dair verilerin üçüncü şahıs tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak KULLANICI KOCAELİNET 'den her ne nam altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz. KOCAELİNET, KULLANICI trafik bilgilerini veya üyeliğe ilişkin KULLANICI bilgilerini, KULLANICI güvenliği, kendi yükümlülüğünü ifa ve bazı istatistiği değerlendirmeler için dilediği biçimde süresiz olarak kullanabilir. Bunları bir veri tabanı üzerinde tasnif edip süresiz olarak muhafaza edebilir. KULLANICI ve KOCAELİNET hukuken bağımsız taraflardır. Aralarında ortaklık, temsilcilik veya işçi-işveren ilişkisi yoktur.

4. FİKRİ MÜLKİYET

KOCAELİNET ile birlikte veya aracılığıyla elde edilen içerikler, programlar ve eserler üzerindeki tüm fikri ve/veya sinai mülkiyet haklarının sahibi KOCAELİNET, bağlı şirketleri ve yan kuruluşları ve/veya KOCAELİNET 'in içerik, ortam veya platform tedarikçileri dahil olmak üzere eser ve içerikler üzerinde hak sahibi üçüncü kişilerin sahip olduğu fikri ve/veya sinai mülkiyet haklarını ihlâl edecek faaliyetlerde bulunamaz. KULLANICI, KOCAELİNET ile birlikte veya aracılığıyla sunulan içeriğin hiçbir unsurunu değiştirmemeyi, uyarlamamayı, çevirmemeyi, satmamayı; bu içerik/ ürün/servisten türev veya işleme eserler hazırlamamayı, bu içerik/ürün/servisin düzenini bozmamayı, bu hizmet kapsamında kullanıcı her türlü içeriği, görüntüleri, klipleri, müzik eser veya kompozisyonunu söz ve besteyi bu SÖZLEŞME dışındaki amaçlar dışında kullanmamayı, değiştirmemeyi, bütünlüğünü bozacak şekilde ters mühendislik yapmamayı ve herhangi bir mecrada yayınlamaya teşebbüs etmemeyi kabul eder. KULLANICI, KOCAELİNET Portalı kapsamındaki veya KOCAELİNET ile ilgili KOCAELİNET 'in veya KOCAELİNET 'in içerik ortam veya platform tedarikçileri dahil olmak üzere eserler üzerindeki haklarını ve telif haklarını ticaret markaları veya diğer tescil hakları bildirilerini kaldırmamayı gizlememeyi veya değiştirmemeyi kabul eder. KULLANICI işbu SÖZLEŞME uyarınca, KOCAELİNET 'in kullanımı sırasında KOCAELİNET'in kullanımı amaçları dışında kalan, sisteme, KOCAELİNET 'in içerik, ortam veya platform tedarikçileri dahil olmak üzere içerikler üzerinde hak sahibi üçüncü kişilere veya KOCAELİNET'e ilişkin öğrenilen gizli bilgileri muhafaza etmeyi kısmen veya tamamen üçüncü kişilere doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir şekilde ifşa etmemeyi veya açıklamayı kabul etmiş olur. KULLANICI, işbu madde kapsamındaki taahhüt ve yükümlülüklerine uymadığı takdirde, üçüncü parti firma ve üçüncü kişi taleplerinin tek sorumlusu KULLANICI olacak ve eser ve içeriğe ilişkin ayrıca lisans verenler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, üçüncü kişilerin uğradıkları zararlardan dolayı KOCAELİNET 'den talep edilen tazminat miktarını ve mahkeme masrafları ve avukatlık ücreti de dahil ancak bununla sinai olmamak üzere diğer her türlü masrafı karşılamakla sorumlu olacaktır. KOCAELİNET 'in, KOCAELİNET hizmetleri, KOCAELİNET bilgileri, KOCAELİNET telif haklarına tâbi çalışmaları,

İmza



5. SORUMLULUĞUN SINIRLANMASI

KOCAELİNET, KOCAELİNET'in kullanımı sırasında KULLANICI tarafında oluşabilecek sorun veya zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. KULLANICI, KOCAELİNET kullanıldığı esnada hizmete dair yaşanabilecek herhangi bir durum ile ilgili doğabilecek tüm riskleri kabul ederek kullanacağını kabul eder. KOCAELİNET 'in eksik çalışması, hiç çalışmaması ya da yanlış çalışması veya üçüncü kişilerin fiil veya işlemleri ya da KOCAELİNET'in kullanımından kaynaklanan başka herhangi bir sebeple veri kaybı veya bilgisayar sistemi hasarları KULLANICI'nın sorumluluğunda olup KOCAELİNET 'in bu hususta herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. KULLANICI, KOCAELİNET bağlantısı sırasında herhangi bir zararın meydana gelmemesi için güvenlik duvarı ve virüs koruyucu gibi gerekli güvenliğin sağlanması konusundaki sorumluluğun kendisinde olduğunu, KOCAELİNET 'in KULLANICI'ya hiçbir şekilde bir garanti ya da taahhüt vermediğini kabul eder. KOCAELİNET, KOCAELİNET ile sunulan herhangi bir içerik sonucunda maruz kalınan kayıp veya hasarlardan veya KOCAELİNET kullanımı nedeniyle görüntü, fotoğraf, yazılım, teçhizat veya içerikteki hata, hasar ya da bozulmalardan hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. KOCAELİNET, KOCAELİNET'in vasıtasıyla sunulan hizmette, herhangi bir zamanda, tamamen kendi takdirinde olmak üzere değişiklik yapma hakkını saklı tutar

6. TAZMİNAT

KOCAELİNET vasıtasıyla görüntü, ses ve diğer türlü içeriğin izlenmesi ve/veya dinlenmesi için gerekli yazılımların ya da programların ve işletim sistemlerinin üzerindeki eser sahibinin haklarına ilişkin izinlerin veya diğer lisansların gerekli olup olmadığını belirlemek ve bu lisansları almak KULLANICI'nın sorumluluğundadır. KULLANICININ, KOCAELİNET 'i bu SÖZLEŞME

hükümlerine aykırı kullandığı takdirde, tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu nedenle ortaya çıkabilecek zarar ve ziyandan ve üçüncü şahıslar tarafından açılacak her türlü dava, zarar ve ziyan taleplerinden münferiden sorumlu olacağını, KOCAELİNET 'in bu kabil dava, şikayet ve benzeri konularda hiçbir şekilde taraf ve muhatap olmayacağını, SÖZLEŞME hükümlerinin KULLANICI tarafından ihlali nedeniyle, KOCAELİNET 'in üçüncü şahıslar tarafından açılacak herhangi bir davada taraf addedilerek üçüncü şahıslara herhangi bir tazminat ödemesi veya yükümlülük altına sokulması durumunda, başta ödemiş olduğu tazminat olmak üzere, bundan dolayı uğrayacağı, her türlü zararın KULLANICI'ya rücu edebileceğini ve KOCAELİNET 'in talebi üzerine, ödenmiş olan tazminat, zarar ve masrafları kayıtsız şartsız olarak, defaten ödemeyi gayri kabulü rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt etmiştir.

7. VERGİ UYGULAMARI VER GİZLİLİK POLİTİKASI

KOCAELİNET'e giriş yaparken kimlik doğrulaması için KULLANICI tarafından girilen kullanıcı adı, şifre, KOCAELİNET kullanıcı adı ve KOCAELİNET şifresinin doğruluğundan, güvenliğinden, saklanmasından, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ve kullanılmaması durumlarıyla ilgili her türlü husus tamamen KULLANICI sorumlu olup girilen bilgilerdeki yanlışlıklardan ve/veya KULLANICI bilgilerinin bir başkası tarafından ele geçirilerek öğrenilerek kullanılması yoluyla KOCAELİNET 'e KULLANICI adına erişimden KOCAELİNET sorumlu değildir. KULLANICI' ların KOCAELİNET erişim araçlarının (kullanıcı adı ve şifre) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardan kaynaklanan KULLANICI'nın ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlara ilgili olarak KOCAELİNET'in doğrudan veya dolaylı, herhangi bir sorumluluğu yoktur. Bu kapsamda KULLANICI KOCAELİNET 'den zarar, tazminat v.b. her ne ad altında olsun herhangi bir talepte bulunamaz. Kablosuz (wireless) internet, kablo kullanmadan makineleri birbirine bağlayan bir teknolojidir. Kablosuz yerel alan ağları kullanıcı ve alıcı arasında radyo frekansları ile kablosuz ortamlarda, kabloya gerek kalmadan veriyi alır ve iletir. Kablosuz iletişimde radyo sinyalleri kullanıldığı için, kullanıcı ile kablosuz erişim noktası arasındaki iletişim dinlenebilir. Bunu engellemek için WEP, WPA ve WPA2 gibi şifreleme yöntemleri kullanılsa da, bu şifreleme yöntemleri halen yeterince güvenli görülmemektedir. Yeterli sayıda şifrelenmiş paket toplandıktan sonra birçok şifreli kablosuz iletişim çözülebilir. KOCAELİNET adı ile verilen internet erişim hizmetinin kullanımı sırasında kablosuz iletişim protokolü ve teknolojisi gereği oluşabilecek veri güvenliği sorunlarını engellemek için önlem alınması gerekmekte ve özel bilgilerin paylaşıldığı alanlarda güvenli web bağlantıları (HTTPS) tercih edilmelidir. HTTPS (İngilizce Secure Hypertext Transfer Protocol, Türkçe Güvenli Hiber Metin Aktarım İletişim Kuralları) HTTP'nin güvenli olanıdır. Klasik http protokolüne SSL protokolünün eklenmesi ile elde edilir. KOCAELİNET 'in kişisel bilgileri muhafazasına ilişkin KOCAELİNET Gizlilik Politikası'na

www.kocaeliinternet.com.tr adresinden ulaşabilir. KOCAELİNET olarak söz konusu Gizlilik Politikası'nın dikkatlice okunmasını öneririz. KULLANICI ise işbu SÖZLEŞME ve dolayısıyla KOCAELİNET hakkında öğreneceği her türlü bilgiyi işbu SÖZLEŞME'nin herhangi bir nedenle sona ermesinden bağımsız olarak süresiz olarak gizli tutacağını kabul ve taahhüt eder.

8. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

KOCAELİNET, tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak, işbu SÖZLEŞME'yi, uygun göreceği herhangi bir zamanda değiştirebilir. İşbu SÖZLEŞME'nin değişen hükümleri, KOCAELİNET ile ilgili web sayfasında veya karşılama sayfasında ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak olup; KULLANICI, bu SÖZLEŞME'deki değişiklikleri, değişiklikler KOCAELİNET 'in sözleşmenin ile ilgili web sayfasında yayımlandıktan sonra kabul etmiş sayılır. Bu değişikliklerden haberdar olabilmek için işbu SÖZLEŞME'yi sık sık gözden geçirmenizi tavsiye ederiz. Geri kalan hükümler, aynen yürürlükte kalmaya devam edecektir. İşbu SÖZLEŞME, KULLANICI'nın tek taraflı beyanı ile değiştirilemez.

9. MUCBİR SEBEPLER

Hukuken mucbir sebep sayılan tüm hallerde, KOCAELİNET, işbu SÖZLEŞME ile belirlenen yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle yükümlü değildir. Bu ve bunun gibi durumlar, KOCAELİNET için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için KOCAELİNET 'den herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir. Mucbir sebep terimi, doğal afet, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, alt yapı ve internet arızaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, KOCAELİNET 'in makul kontrolü haricinde ve gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği, kaçınılmayacak olaylar olarak yorumlanacaktır.

10. ABONELİK BAŞLATMA ESASLARI

10.1 Sözleşme ve Abonelik Evrak Esasları Abonelik

Sözleşmesi ve ekleri, KULLANICI tarafından imzalanarak kimlik fotokopileri ile birlikte KOCAELİNET'e iletilmelidir. Sözleşmede belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu bilgilere dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır.

10.2. Çeşitli Hükümler

İşbu SÖZLEŞME ve SÖZLEŞME'nin uygulanması, yorumlanması, hükümleri dahilinde doğan hukuki ilişkilerin yönetimi ve uyuşmazlıkların çözümü Türk Hukukuna tabi olacaktır. TARAFLAR işbu SÖZLEŞME 'nin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklar için KOCAELİ Mahkemelerinin ve İcra Daireleri'nin yetkili olduğunu kabul ederler. İşbu SÖZLEŞME'nin konusu olduğu bir dava neticesinde yetkili mahkeme tarafından işbu SÖZLEŞME'nin herhangi bir hüküm veya kısmının hükümsüzlüğüne karar verilmesi halinde diğer hüküm ve kısımlar geçerli olur ve yürürlükte kalır. KOCAELİNET, işbu SÖZLEŞME kapsamındaki yükümlülüklerini veya haklarını tamamen kendi takdirinde olmak üzere kısmen veya tamamen başkalarına devir ve temlik edebilir veya alt sözleşme yapabilir. İşbu SÖZLEŞME'de yer alan hükümlere ilişkin ihlaller ya da işbu SÖZLEŞME kapsamındaki temerrütlere ilişkin tatbik edilecek haklardan edilen feragatler, söz konusu feragat yazılı olarak düzenlenmediği ve feragat eden tarafından imzalanmadığı sürece yürürlüğe girmeyecektir. Herhangi bir ihlalden ya da temerrütten feragat edilmesi, daha sonraki ihlallerden yada temerrütlerden de feragat edildiği anlamı taşımayacaktır. Taraflar arasındaki ihtilaflardan KOCAELİNET kayıtları esas alınacaktır. KULLANICI, işbu SÖZLEŞME'nin uygulanmasından doğacak her türlü uyuşmazlıklarda KOCAELİNET 'in ticari defter ve kayıtlarının, bilgisayar kayıtlarının, e-maillerin, mikrofilm, ses kayıtlarının, fatura bilgilerinin ve her türlü beldenin geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, KOCAELİNET 'i yemin teklifinden beri kıldığını ve bu maddenin HUMK'un 287nci maddesinde yazılı delil sözleşmesi olduğunu kabul etmiştir.

İmza



11. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞÜ VE FESHİ

KULLANICI, işbu SÖZLEŞME'yi elektronik ortamda ilgili menüyü tıklayarak kabul ettiğini beyan ettiği anda işbu SÖZLEŞME ile belirtilen şartları kabul etmiş sayılır ve bu SÖZLEŞME TARAFILAR arasında süresiz olarak yürürlüğe girer. KULLANICI işbu SÖZLEŞME'yi onayladığı tarihten itibaren, SÖZLEŞME'de belirtilen hak ve yükümlülöklere aykırı hareketleri ve/veya edim ve taahhütlerini yerine getirememesi nedeniyle, KOCAELİNET 'in ve/veya 3.kişilerin uğrayacağı her türlü zarar ve ziyanı derhal tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder. İşbu SÖZLEŞME ve KULLANICI'nın SÖZLEŞME uyarınca sahip olduğu KOCAELİNET'i kullanma hakkı, (a) KULLANICI'nın KOCAELİNET'i kullanmayı sona erdirmesi ve üyelikten çıkması talimatlarına uyarak sözleşmeyi sona erdirmesi (b) işbu SÖZLEŞME'de sayılan fesih hallerinden herhangi birinin gerçekleşmesi (c) KULLANICI'nın KOCAELİNET ile arasındaki abonelik sözleşmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi ile hiçbir ihtara gerek kalmaksızın kendiliğinden hükümsüz kalacaktır. KOCAELİNET, işbu sözleşmeyi ve KULLANICI'nın KOCAELİNET 'i kullanma yetkisini önceden haber vermeksizin herhangi bir zamanda feshetme hakkını saklı tutar. Sözleşmede söz konusu olan hizmet ön ödemeli ve faturalı bir hizmettir ve sözleşme hizmet başlangıç tarihinden itibaren KULLANICI hizmet talep etmeye devam ettiği sürece geçerlidir. KULLANICI'nın abonelik hizmet ücretini (en az 30 günlük olmak üzere) ödemesi hizmet talebinin devamı sayılır.

KULLANICI 2 ay üst üste ödeme yapmaz ise 3.ay faturasında KOCAELİNET KULLANICI'nın beyanı olmaksızın Aboneliğı iptal edebilir. Abonelik iptali için KULLANICI'nın beyanı olmaz ise mevcut tarife üzerinden KULLANICI'nın faturası çıkmaya devam eder. Ödemesi yapılmış hizmetin süresi dolduğunda tekrar ödeme yapılmazsa KULLANICI hizmetini bir sonraki ödemeye kadar dondurmuş demektir. Yılda toplam **60 ödenmemiş** gün durumunda KOCAELİNET cihazı sökme hakkına sahiptir. KULLANICI, herhangi bir sebep ile hizmetin iptal etme isteğini KOCAELİNET'e yazılı olarak belirttiğı takdirde sözleşme iptal edilecektir. KULLANICI **sözleşmenin feshi nedeniyle herhangi bir cezai bedel ödemez.**

12.FATURA VE ÖDEME ESASLARI

Faturalandırma koşulları ve Fatura İçeriğı Hizmete ilişkin ücretlendirme hizmetin KULLANICI'ya fiilen sunulmasıyla başlar ve Abonelik iptal formu teslim edilene kadar otomatik olarak devam eder. Hizmetimiz ön ödemeli ve faturalı sistemden oluşmaktadır. Her ayın 1.günü satın almış olduğunuz hizmetin faturası otomatik olarak oluşur.

12.1 Müşteri Arıza Şikayetleri Yönetim Esasları

KULLANICI arıza durumunu Online işlem merkezine yahut Müşteri hizmetlerine başvuru yapması zorunludur. KULLANICI tarafından KOCAELİNET'e ileilmeyen ayıp,arıza,fatura itirazı gibi unsurlar,Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemlerinden hak talep edemeyecektir. İşbu bildirimi tarafların ortak mutabakatı ile kabul edilmiştir. Müşteri Kaynaklı oluşan arızalarda servis ücreti alınmaktadır.

12.2 Dondurma Bildirim Metotları

KULLANICI hattını dondurmak istediğinde KOCAELİNET'e Online işlemler merkezinden veya Müşteri hizmetlerine talebini bildirmek zorundadır.1 takvim yılı içerisinde 1 ay'ı geçmemek koşulu ile WİFİ hizmetinden 6 ay'ı geçmemek koşulu ile VAE hizmetinden 1 defa dondurma hakkı vardır.

KOCAELİNET'e bildirim yapılmadığı takdirde hat dondurma işlemi onaylanmaz ve faturalandırmaya devam edilir.

13.TAAHHÜTSÜZ ABONELİK SONLANDIRMA ESASLARI

Abonelik iptal durumunda kişilerin şahsen Kimlik belgesi ile başvurmaları esastır. İptal Formları 1 Hafta içerisinde işleme alınır.

KULLANICI'ya Kullanım Amaçlı Verilen Dış ortam alıcı ve bağlantı aparatlarının iadesi KOCAELİNET tarafından KULLANICI tahsis edilen Dış ortam alıcı ve bağlantı aparatları Abonelik süresi boyunca KULLANICI'ya kiralık olarak tahsis edilmiş olup, abonelik iptali söz konusu olduğunda Dış ortam alıcı , modem ve bağlantı aparatlarını fiber bağlantılarda kullanıcının kullanımına tahsil edilmiş olan fiber modem, güç kaynağı ve gpon bağlantı aparatını sağlam, çalışır ve eksiksiz olarak KOCAELİNET firmasına İade edeceğini beyan etmiş bulunur. Çatıdaki cihazı söküm esnasında yapılan tüm masraflar aboneye aittir. Eksik ve hasarlı iade durumlarında 100 USD + KDV karşılığı Türk Lirası olarak ekipman ücreti KULLANICI'nın faturasına yansıtılır. Teslim etme süresi 7 gün olarak sınırlandırılmış

14. HİZMET TESİS VE KULLANIM GEREKLİLİKLERİ

14.1.İlk Bağlantının Gerçekleştirilebilme Süresi ortalama 7 iş günüdür KULLANICI,Abonelik sözleşmesi ve hizmet eklerini usulüne uygun olarak imzalayıp KOCAELİNET'e ulaştırmasından sonra,KOCAELİNET ilk bağlantının gerçekleştirme süresi 7 iş günüdür. Teknik altyapının uygunluğunu kontrol edecektir. KOCAELİNET, KULLANICI'ya hizmet verebilmek için gerekli olan hattı Dış ortam alıcıya kadar hazır hale getirir. KULLANICI'nın dış ortam alıcısı ve modem arasındaki hat bağlantısı için gerekli olan kablolama (Bina iç elektrik tesisatı hariç) KOCAELİNET tarafından gerçekleştirilir. KULLANICI'nın verilen adresin yetersiz veya yanlış olması, bina içi kablolama'nın uygun olmaması ve benzeri gibi hizmeti alabilmesi için gereken koşulları sağlayamaması sebebiyle hizmetten yararlanamaması durumunda tüm sorumluluk KULLANICI'ya aittir.

14.2. İnternet Bağlantı Hızı Radyolink sisteminden kaynaklı hızınız anlık olarak 2 MBPS'e kadar düşebilir. KULLANICI arıza bildirimini Online işlemler merkezine yahut müşteri hizmetlerine başvuru yapması zorunludur.

14.3. KOCAELİNET, XDSL , FİBER, FTTXgibi kablolu alt yapılar üzerinden KULLANICI'ya hizmet verebilmek için gerekli olan hattı ankastre kutusuna kadar hazır hale getirir. Ankastre kutu ile modem arasındaki hat bağlantısı(kablolama,modem kurulumu v.b.) maliyetleri kullanıcının sorumluluğundadır. KULLANICI'nın verilen adresin yetersiz veya yanlış bina içi kablolamanın uygun olmaması v.b. gibi hizmeti alabilmesi için gereken koşulları sağlayamaması sebebi ile hizmetten yararlanamaması durumunda tüm sorumluluk KULLANICI'ya aittir. Böyle bir durumda ve KULLANICI adına port tahsisı yapılmış ise ilk 3 ay içerisinde port iptal başvurusu yapıldığı takdirde bunun ile ilgili KOCAELİNET'in Katlanmış olduğu tüm masrafları KOCAELİNET'e ödemek ile yükümlüdür. Abonelik Bilgileri Değişiklikleri KULLANICI, adres değişikliğı ve daire içerisinde modem yer değişikliğı talebinde bulunduğunda KOCAELİNET ofislerine ibraz etmesi gerekmektedir. Servis ücreti alınmaktadır.

KOCAELİNET adı ile sunulan internet hizmeti kullanan tüm kullanıcılar yukarıdaki açıklamaları kabul ve beyan ederler. Bilgi güvenliğı için ilk girişinizde şifrenizi değiştiriniz

15. İŞLEM TESLİM TUTANAĞI

İşi Yapan Firma: Kocaeli İnternet San. Ve Tic. Ltd. Şti.

Tarih:

Açıklama : Kocaeli internet San. Ve Tic. Ltd. Şti. yada işi taşöre ettiği diğer firma saha ekibinin adresinizde gerçekleştirdiğı internet kurulumu ile ilgili aşağıdaki işlemleri yapmıştır.

Anten montaj işlemi

Kablo Çekimi

Modem Kurulumu

Yukarıdaki işlemler eksiksiz hatasız ve hasarsız olarak tamamlanmış ve çalışır hale getirilmiştir.(Çatı giriş-çıkış kapı/kapağı tuğlalar, kablo yolu izolasyon gibi çalışma alanının tamamı vb) kullanıcı ve saha ekibinin birlikte gerçekleştirdiğı kontroller sonrasında yapılan imalatın ve verilen hizmetin kusursuz olduğuna karar verilerek imza altına alınmıştır. Sonrasında kullanıcı tarafından talep edilecek olan değişiklikler randevu usulü ile servis ücreti ve diğer ücretler kullanıcı tarafından karşılanmak kaydı ile yapılacaktır.

İşi Teslim Eden

İsim - İmza

İşi Teslim Alan

İsim - İmza

İşletmeci Adına İmza

Abone/Vekil/İmza

Tarih:...../...../20...